

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые следующими юридическими лицами (далее совместно — **Оператор**):

1. **ООО «Неврологическая клиника»** (ОГРН: 1163123081670, **ИНН: 3123395570**, адрес: 308001, Россия, Белгородская область, город Белгород, проспект Белгородский, дом 40А.);
2. **ООО «Неврологическая клиника Орел»** (ОГРН: 1255700000016, **ИНН: 5700012089**, адрес: 302001, Россия, Орловская область, городской округ город Орёл, г. Орёл, 2-я Посадская, д. 14, помещ. 89);
3. **ООО «Неврологическая клиника Сочи»** (ОГРН: 1242300030290, **ИНН: 2366048921**, адрес: 54000, Россия, Краснодарский край, городской округ город-курорт Сочи, г. Сочи, ул. Воровского, д. 41, помещ. 34-38);
4. **ООО КЦ «Вип-клиник»** (ОГРН: 1063128024607, **ИНН: 3128058296**, адрес: 309502, Россия, Белгородская область, г.о. Старооскольский, г. Старый Оскол, мкр. Надежда, зд. 8А).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта **nevroklinka.ru** и всех его поддоменов (далее — **Веб-сайт**).

2. Основные понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному Пользователю Веб-сайта.
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передачу и уничтожение.
- **Обезличивание** — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность данных конкретному Пользователю без дополнительной информации.

3. Права и обязанности

3.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих данных;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными или неточными;
- отозвать согласие на обработку данных.

3.2. Оператор обязан:

- принимать правовые и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа;
- отвечать на запросы Пользователей в установленные законом сроки.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

Оператор вправе обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

1. Фамилия, имя, отчество.
2. Дата рождения.
3. Номер телефона.
4. Адрес электронной почты (при наличии).

Также на сайте происходит сбор обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики и профильных систем.

5. Цели и условия обработки

5.1. Цели:

- информирование Пользователя посредством звонков или электронных писем;
- запись на прием и предоставление доступа к медицинским сервисам (в том числе через систему **Medflex/ПроДокторов**);
- заключение и исполнение гражданско-правовых договоров.

5.2. Условия:

- Обработка осуществляется только при условии заполнения Пользователем специальных форм на Веб-сайте.
- Обработка обезличенных данных разрешена, если это включено в настройках браузера Пользователя.

6. Порядок работы со сторонними сервисами

6.1. На Веб-сайте используются сервисы **Яндекс.Метрика** и **Callibri** (Колибри) для анализа поведения пользователей и улучшения качества сайта.

6.2. Для онлайн-записи и интеграции с медицинскими агрегаторами используются сервисы **Medflex** (ПроДокторов). Обработка данных в этих системах осуществляется в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности.

6.3. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, предоставляющих указанные сервисы.

7. Хранение и безопасность

7.1. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не установлено законом.

7.2. Условием прекращения обработки является достижение целей, отзыв согласия Пользователем или выявление неправомерной обработки.

7.3. Срок обработки данных является бессрочным до момента отзыва согласия.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить разъяснения по вопросам обработки своих данных, направив письмо на адрес электронной почты: info@nevroklinika.ru.

8.2. Актуальная версия Политики находится в свободном доступе по адресу: nevroklinika.ru/privacy-policy/.

8.3. Настоящая Политика действует бессрочно и может обновляться Оператором в одностороннем порядке.